

河南省工业和信息化厅办公室文件

豫工信办创新〔2023〕43号

河南省工业和信息化厅办公室 关于开展2023年河南省质量标杆活动的通知

各省辖市、济源示范区、航空港区、各省直管县（市）工业和信息化主管部门

为深入贯彻省委省政府关于加快推进质量强省建设的安排部署，落实制造强省和质量强省战略，持续推进我省工业企业质量管控能力提升，推动我省制造业高质量发展。根据《工业和信息化部关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》（工信部科〔2019〕188号）、《制造业质量管理数字化实施指南（试行）》等文件精神，2023年我厅将继续在全省制造业领域组织开展质量

标杆遴选和专题活动，现将有关事项通知如下。

一、质量标杆遴选

（一）遴选方向

质量标杆是指企业在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。2023年质量标杆典型经验遴选，主要目的是强化提升企业质量管理水平，培育产品卓越、品牌卓著、创新领先、管理现代的优秀企业，深入挖掘全面质量管理赋能制造业竞争优势提升、促进制造业高质量发展发展的典型经验。

（二）重点领域

1.企业贯彻《质量管理 组织的质量实现持续成功指南》国家标准（GB/T19004—2020/ISO9004:2018），综合运用标准中提出的质量管理原则、关键因素和资源，持续提升企业质量管理绩效，深化运用先进适用的质量管理工具和质量工程技术，加强产业链上下游协同创新和质量管理联动，促进质量管理体系升级，提升产品质量和质量管理水平典型实践。

2.推动《制造业质量管理数字化实施指南（试行）》在企业的运用和管理实践，通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型实践。

3.通过加强产品可靠性设计、测试验证和提升可靠性管理水平等方式，促进整机装备和核心基础零部件、核心基础元器件可靠

性提升的典型实践。

4.企业开展基于关键质量特性根因分析、质量诊断并实施改进，解决一批关键过程质量管控技术问题，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型实践。

5.通过质量技术创新，提高细分市场占有率，提升创新能力的中小企业质量管理典型实践。

（三）申报条件

符合以下条件的单位可申报

- 1.河南省内注册的独立法人企业，且近三年连续保持盈利
- 2.在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录；
- 3.申报的经验已在本企业系统应用，有效促进了产品服务质量和企业经营绩效的提升；在地区和行业内表现突出，且具备学习推广的条件
- 4.承诺被遴选为质量标杆后，积极参与相关分享交流活动；
- 5.其它应符合《2023年度质量标杆遴选说明》（附件1）相关要求。

（四）申报要求

1.申报企业请填写《河南省质量标杆申报表》（附件2），按照《质量标杆申报材料编写说明》（附件3）编制质量标杆典型经验总结材料。

2.各省辖市、济源示范区、航空港区、各省直管县（市）工业和信息化主管部门负责申报材料的初审和现场核查工作，择优推

荐，郑州市、洛阳市、新乡市不超过 10 个，其他省辖市、济源示范区不超过 7 个，航空港区、巩义市、长垣市不超过 4 个，其他省直管县（市）不超过 2 个，多报无效。

3.各省辖市、济源示范区、航空港区、各省直管县（市）工业和信息化主管部门于 2023 年 5 月 10 日前将推荐文件、汇总表（附件 4）和申报材料纸质版 1 份，报送至省工业和信息化厅，同时报送电子版，按每个企业单独一个文件夹的形式报送（文件夹以企业名称命名）。

二、质量标杆专题活动

（一）活动目的

始终坚持质量是企业的生命，是产业的核心竞争力，质量第一、效益优先。开展质量标杆专题活动，营造“学标杆、做标杆、超标杆”氛围，提高企业质量管理能力，提升产品和服务质量水平，加快产业基础高级化、产业链现代化，以效率变革、动力变革促进质量变革，推动我省制造业高质量发展。

（二）活动内容

一是全面落实企业质量安全主体责任。引导制造业企业严守质量底线，增强质量意识，视质量为生命，以高质量为追求。进一步压实企业质量安全主体责任，不断完善质量管理制度，推动企业质量管理体系升级，加强全员、全过程、全方位质量管理，深化企业先进质量管理工具与方法运用，公开产品和服务标准，主动提供优质产品和服务供给。

二是深化企业运用先进质量管理工具与方法。鼓励企业运用先进适用的质量管理工具和质量工程技术，提升产品质量和质量管理水平。支持各地开展市（区）、县（市）级质量标杆遴选活动。鼓励企业争创质量标杆，深化运用六西格玛管理、精益管理、卓越绩效模式等先进质量管理模式，加快培育和建设有核心竞争力的优质企业。

三是推动产业质量水平提升。提质发展材料、装备、汽车、食品、轻纺等传统产业，加快传统制造业技术迭代和质量升级，加强新一代信息技术、高端装备、新材料、现代医药、智能网联及新能源汽车、新能源、节能环保等新兴产业技术、质量、管理协同创新；开展氢能和储能、量子信息、类脑智能、未来网络、生命健康、前沿新材料等未来产业基础研究和应用研究，取得一批重大科技成果，集聚产业发展创新能量。着力构筑“以传统产业为基础、新兴产业为支柱、未来产业为先导”的先进制造业体系。加快推动先进适用质量管理方法在不同产业中企业的落地应用，发展质量和效益大幅提升。

四是积极开展“两组”活动。支持有关单位举办质量管理小组、质量信得过班组建设推进活动，激发广大员工参与质量改进和创新热情，持续开展质量提升行动，推行先进质量管理工具和方法，共同助力推动高质量发展。进一步弘扬“工匠精神”，重塑河南制造业质量品牌形象，推进工业企业质量品牌创新发展。

五是深入开展质量标杆交流活动。组织企业积极参加质量标

杆经验学习交流培训活动。深入质量标杆召开现场观摩，介绍自身典型经验实施情况。学习企业在生产管理中运用先进质量管理模式和方法，感受标杆企业质量管控氛围，引导企业提升质量管理水平。选择有质量改进需求的工业企业作为质量标杆移植推广试点。聘请质量管理专家帮助企业移植推广质量标杆成熟经验和成功案例。加强与先进地区、企业的交流合作，引导企业深入实践和推广质量标杆经验。

六是开展质量品牌培训及诊断咨询活动。各地要结合本地实际和企业需求，邀请专家学者举办专题讲座，有针对性地开展质量品牌培训及诊断咨询活动，支持有关单位开展首席质量官、“质量管理小组活动准则”、“质量信得过班组建设准则”、卓越绩效自评师等培训。组织专家深入企业现场进行整体或专题质量品牌诊断，有针对性提供整体解决方案，开展质量改进、品牌培育活动。

（三）活动要求

各地要按照通知要求，精心策划部署本地质量标杆专题活动，结合实际制定具体活动方案，提出具体活动要求，研究具体活动内容。活动方案于4月底前报送至省工业和信息化厅。

三、联系方式

联系人：路正红 别致

电 话 0371-65509943

邮 箱 hngxkjc@126.com

地 址：郑州市郑东新区熊儿河路 93 号盐业大厦技术创新处
邮 编 450018

- 附件 1.2023 年度质量标杆遴选说明
2.河南省质量标杆申报表
3.质量标杆申报材料编写说明
4.2023 年河南省质量标杆汇总表

